

## Schlosspark-Hotel

Das Schlosspark-Hotel\*\*\*\* auf dem Klinikgelände bietet Angehörigen und Besuchern komfortable Unterbringungsmöglichkeiten sowie ein Restaurant mit Café.

**Rezeption:** Telefon 326 90 30  
**Internet:** www.schlossparkhotel.de

## Hilfreiche Angebote

### Telefonseelsorge (Anruf kostenlos)

0800 111 0 111  
 0800 111 0 222 (kirchlich)

### Selbsthilfegruppen Pflege

Berliner Krebsgesellschaft  
 Tel. (030) 28 32 400  
 www.berliner-krebsgesellschaft.de

Selbsthilfe im Land Berlin  
 Tel. (030) 829 99 81 03  
 www.berlin.de/sen/soziales/engagement/selbsthilfe

SEKIS - Selbsthilfe Kontakt- und Informations Stelle  
 Tel. (030) 892 66 02  
 www.sekis-berlin.de

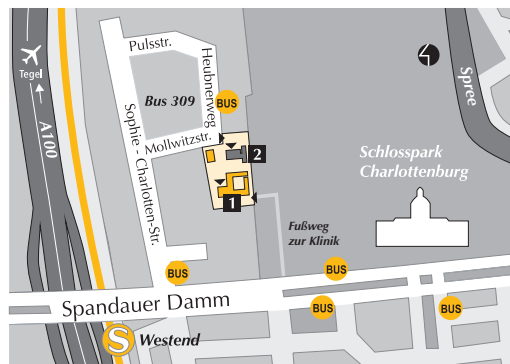
Humanistischer Verband Deutschland Landesverband Berlin e.V.  
 Tel. (030) 61 39 04-0  
 www.hvd-berlin.de

### Unterstützungsangebote für schwerstkranke, sterbende Menschen

Zentrale Anlaufstelle Hospiz  
 Kopenhagener Str. 29, 13407 Berlin  
 Tel. (030) 40 71 11 13

TABEA e.V.  
 c/o Foyer an der Gedächtniskirche  
 Breitscheidplatz, 10789 Berlin  
 Tel. (030) 495 57 47

SO FINDEN SIE ZU UNS



**1 Schlosspark-Klinik**      **2 Schlosspark-Hotel**

### FAHRVERBINDUNGEN

S-Bahn 41, 42, 46	bis Bahnhof Westend, dann umsteigen auf Buslinie 309 (oder 10 Minuten Fußweg)
U-Bahn 2	bis Sophie-Charlotte-Platz, dann umsteigen auf Buslinie 309
U-Bahn 7	bis Wilmersdorfer Straße, dann umsteigen auf Buslinie 309
Bus M45	bis Sophie-Charlotten-Straße, dann umsteigen auf Buslinie 309 (oder 10 Minuten Fußweg)
Bus 309	Schlosspark-Klinik

SCHLOSSPARK-KLINIK  
 Intensivstation 2a  
 Heubnerweg 2, 14059 Berlin  
 Telefon: (030) 32 64-12 14  
 E-Mail: info@schlosspark-klinik.de  
 Internet: www.schlosspark-klinik.de

Partnerklinik der



V210/9.12

AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS DER CHARITÉ  
 Qualitätszertifiziert nach KTQ®

## Patienten- und Besucherinformation

### Intensivstation mit Zertifikat

**"Angehörige jederzeit willkommen"**



Partnerklinik der  PARK-KLINIK WEISSENSEE

Angehörigenfreundliche  
**INTENSIVSTATION**

## Angehörigenfreundliche Intensivstation

2010 erhielt die Intensivstation 2a der Schlosspark-Klinik als zweites Berliner Krankenhaus das Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen". Damit erkennen wir folgendes an:

### Intensivpatienten haben das Recht,

- für sie wichtige Menschen in der Nähe zu haben und ihre Unterstützung so oft wie nötig in Anspruch zu nehmen,
- über ihre Situation aufgeklärt und in Entscheidungen mit einbezogen zu werden. Falls sie dazu nicht in der Lage sind, hat ein Mensch ihres Vertrauens das Recht, alle Informationen über ihre gesundheitliche Situation zu erhalten sowie
- dass die professionellen Betreuer (Ärzte und Pflegepersonal) ihren Angehörigen mit Respekt begegnen, sie als therapeutisch wichtig ansehen und mit ihnen eine gute Besuchsregelung vereinbaren.

Die Intensivstation 2a umfasst 11 Betten und wird durch ein besonders geschultes Arzt- und Pflegeteam rund um die Uhr betreut. Nach großen Operationen werden die Patienten dort sorgfältig überwacht. Kein Patient muss Schmerzen oder Übelkeit erdulden. Dafür arbeiten wir mit einer Schmerzskala und setzen entsprechende Medikamente ein.

Um eine optimale medizinische Versorgung zu gewährleisten, ist eine Vielzahl von medizinischen Geräten notwendig. Die Monitore, an denen die Patienten angeschlossen sind, überwachen die Herz-Kreislaufsituation. So kann auf evtl. Unregelmäßigkeiten schnell reagiert werden. Zusätzlich gibt es noch Geräte, die Medikamente und Flüssigkeiten zuführen. Die unterschiedlichen Piep- und Alarmgeräusche sind für Sie vielleicht irritierend, unser Fachpersonal aber weiß darauf gezielt zu reagieren. Die Überwachungsparameter werden über einen Zentralmonitor direkt ins Dienstzimmer übertragen. Diese besondere Überwachung ist normalerweise nur für kurze Zeit notwendig und die meisten Patienten können bald in ihre ursprünglichen Zimmer zurückverlegt werden.

## Unser Team

Unser Team besteht aus Ärzten und Pflegepersonal, das zeitweise durch Mitarbeiter der Physiotherapie unterstützt wird. Für ein Gespräch stehen Ihnen unsere Ärzte möglichst zeitnah zur Verfügung. Sollten dennoch Wartezeiten entstehen, bitten wir dafür um Ihr Verständnis. Wenn Sie es wünschen, stellen wir gerne einen Kontakt zur Seelsorge der jeweiligen Konfession her.

## Persönliche Gegenstände

Für den Aufenthalt in der Intensivstation werden folgende persönliche Gegenstände benötigt (das übrige Gepäck wird in der ursprünglichen Station verschlossen aufbewahrt):

- Utensilien für die Körperpflege
- Bademantel
- Hausschuhe
- evtl. Brille bzw. Zahnprothese

**Wertsachen** sollen grundsätzlich mit nach Hause gegeben oder bei der Aufnahme (Erdgeschoss) im Tresor hinterlegt werden.

## Besuchszeiten

Wir haben keine festgelegten Besuchszeiten, Besucher sind jederzeit herzlich willkommen. Bitte beachten Sie aber, dass in den Vormittagsstunden viele Pflegemaßnahmen, Untersuchungen oder therapeutische Anwendungen stattfinden.

## Wie können Angehörige helfen?

Patienten, die in einer Intensivstation behandelt werden, sind schwerkrank. Das ist für die meisten Angehörigen eine sehr schwierige Situation. Das Wichtigste, was Angehörige tun können ist, Kontakt zum Patienten zu halten, Nähe und Sicherheit zu vermitteln. Aus Rücksicht auf die Mitpatienten sollten aber nicht mehr als zwei Besucher gleichzeitig je Patient anwesend sein.

## Weitere Informationen

■ **Cafeteria** Mo - Fr 08.00 - 17.30 Uhr  
Sa, So, feiertags 11 - 17 Uhr  
Frühstück: Mo - Fr 08.00 - 10.00 Uhr  
Mittagessen: täglich 11.45 - 14.00 Uhr

■ **Allegretto Shop**  
Mo - Fr 07.00 - 18.00 Uhr  
Sa - So 08.00 - 11.30 Uhr und  
12.15 - 14.30 Uhr

■ **Getränke-/Snackautomaten**  
■ An der Information im Foyer (EG)  
■ Wartebereich der Notaufnahme (EG)

■ **Sozialdienst** **Rachila Kühn**, Tel. (030) 3264-1379  
Raum Ee03 (gegenüber dem Allegretto Shop im EG), Sprechzeiten:  
Di 11.00 - 11.45 Uhr  
Do 11.30 - 12.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

■ **Seelsorge**  
**Evangelisch:** **Pastorin Gerda Kwaschik**  
Tel. 0176 / 67 33 50 26, Sprechstunde  
donnerstags, 14.30 - 15.30 Uhr in der  
Station 1a, Raum 1g18 (Aquarium)  
Weitere Termine nach Vereinbarung  
**Katholisch:** **Pater Henryk Sosna OSCam**  
Tel. (030) 322 40 98, Sprechstunde  
donnerstags, 10.30 - 11.30 Uhr in der  
Station 1a, Raum 1g18 (Aquarium)  
Weitere Termine nach Vereinbarung  
**Muslimisch:** **Imam der Ensar Moschee**  
(in türkisch)